

Riduzione dei costi di rielaborazione dei video fino al 90%, pur rimanendo in conformità con le leggi sulla protezione dei dati

Scopri come Identity Cloak ha risolto i problemi di privacy di questo rivenditore, migliorando l'efficienza e riducendo i costi

Sfide e obiettivi

La filiale britannica di un rivenditore globale di articoli per la casa, con oltre 470 punti vendita in 63 paesi, aveva bisogno di un nuovo metodo di elaborazione dei video a causa del notevole aumento delle richieste di filmati. Il software doveva essere conforme alle leggi sulla privacy e consentire al rivenditore di adempiere in tutta sicurezza al suo compito di rispondere alle richieste. Il metodo esistente presentava i seguenti rischi:

1. **Inosservanza delle leggi sulla privacy:** l'invio all'esterno di un video non censurato implica il rischio che qualcuno intercetti il file o venga accidentalmente condiviso all'esterno.
2. **Incertezza sul budget:** le richieste di video variavano da 5 minuti a più di un'ora e, dato che al rivenditore veniva addebitato un costo al minuto, non era possibile stabilire un budget preciso.

3. **Manca di una scadenza:** inviando il video all'esterno per essere rielaborato, il rivenditore non aveva il controllo sul procedimento e sulle tempistiche.

Ogni mese il rivenditore riceve tra le 12 e le 15 richieste, provenienti da dipendenti, acquirenti, polizia e compagnie assicurative, di cui oltre il 50% è rappresentato da assicurazioni. Per legge, quando i filmati vengono condivisi, tutte le persone non coinvolte nella richiesta devono essere cancellate, per evitare multe e mantenere la sua eccellente reputazione.

La facilità d'uso e la velocità sono state fondamentali per il Data Privacy Specialist (DPO) del rivenditore chiamato a gestire il software.

L'azienda è impegnata in diversi progetti sulla privacy dei dati e riuscire a dedicare del tempo per rispondere alle richieste di video è una vera e propria sfida.

Attualmente il rivenditore si avvale di un fornitore di terze parti, pertanto invia i filmati destinati a essere rielaborati all'esterno dell'organizzazione. L'invio di filmati non elaborati al di fuori del sito è un rischio e, in caso di violazione, il rivenditore rischia una multa sostanziale e un danno alla reputazione.

L'utilizzo di una terza parte accentua inoltre i tempi di risposta alla richiesta. Quando il video viene riconsegnato al DPO, quest'ultimo lo esamina e, in caso di problemi, si verifica un ulteriore tira e molla con la terza parte, con il rischio che il rivenditore non rispetti la scadenza.

Gli attuali costi di rielaborazione erano estremamente elevati, pagando al minuto. Ciò significa che il costo per ogni richiesta variava da poco meno di 800 sterline a oltre 4.000 sterline. Pertanto, 15 video della durata di 10 minuti sarebbero costati oltre 12.000 sterline in un solo mese.



La soluzione

Nel 2023, il rivenditore ha scelto Identity Cloak come software di rielaborazione video e nel 2024 ha rinnovato il contratto per un altro anno.

Identity Cloak **risolve i problemi di privacy dei dati, migliora l'efficienza e riduce i costi.**

Il Data Privacy Specialist (DPS) apprezza la solidità, l'affidabilità e il controllo che il software offre.

- **Velocità** - il rivenditore non si affida più a terzi, occupandosi più rapidamente delle richieste e rispettando le scadenze
- **Costi** - con video e minuti illimitati, il rivenditore non ha più incertezze sui costi: che si tratti di 5 o 55 minuti, il costo è fisso. Si prevede un risparmio di circa il 90%

- **Controllo** - il DPS ha fiducia nel procedimento e la possibilità di riformulare i filmati in prima persona, nel rispetto delle proprie responsabilità
- **Flessibilità** - Identity Cloak consente al DPS di eliminare qualsiasi filmato e le molteplici funzioni, come l'autotracciamento e la sfocatura a schermo intero, gli consentono di disporre di un software completo
- **Conformità** - Identity Cloak opera on-premise, cioè in dispositivi locali, dietro il firewall dell'organizzazione, quindi nessun video non modificato può lasciare la rete del retailer. Questo riduce i rischi e garantisce la conformità alle leggi sulla privacy dei dati

96,7% di risparmio

Percentuale di risparmio annuale con il piano illimitato di Facit rispetto al fornitore di terze parti del rivenditore, sulla base di 15 video da 10 minuti al mese

*"Lo adoro,
è così semplice e intuitivo!"*

Data Privacy Specialist
Retailer



Rimani sempre aggiornato sulle richieste di filmati per Identity Cloak

Il software per la rielaborazione dei video Identity Cloak di Facit è facile e intuitivo da usare. Permette di modificare in base alle proprie esigenze i filmati in pochi minuti per garantire la privacy di tutti.

- Riduzione della testa, della targa del corpo e degli oggetti
- Tracciamento automatico delle persone che si muovono
- Risparmio di tempo e riformattazione in meno di 30 minuti
- Riduzione dei filmati di ambienti affollati
- Sempre nel pieno rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali
- Soluzione in sede per ridurre i rischi e prevenire le violazioni dei dati
- Importazione semplice dei video, anche per i filmati di lettori proprietari
- Video di CCTV, bodycam, dashcam e social media



Government of the Netherlands



Transports Metropolitans de Barcelona



Informazioni su Facit

Software a norma di legge per ottimizzare le operazioni

14

Paesi in cui vengono utilizzate le soluzioni Facit

80+

Clienti attuali

2

Brevetti tecnologici concessi

Facit

8 Rankin House,
Murdoch Court, Knowlhill,
Milton Keynes, MK5 8GB, UK

+44 (0)3700 610 498
info@facit.ai
www.facit.ai

Collegati con noi

