



“L’équipe d’assistance de Facit s’avère être un partenaire fiable et efficace, pour moi et le Trust. Le produit répond aux attentes et Facit continue à le développer en tenant compte de nos commentaires. Nous sommes entièrement satisfaits de notre choix.”

Ian Taylor

Responsable de la sécurité, King’s College Hospital NHS Foundation Trust

Aider le King’s College Hospital à se conformer aux réglementations en matière de confidentialité des données sans épuiser de précieux budgets

Comment Facit a aidé l’hôpital à répondre aux demandes de données de manière plus rapide, plus précise et totalement conforme au GDPR, tout en réalisant d’énormes économies de temps et d’argent sur le processus

Défis et objectifs

Le King’s College Hospital est l’un des hôpitaux universitaires les plus grands et les plus fréquentés de Londres, avec un fort profil de services locaux desservant principalement les arrondissements de Lambeth, Southwark, Lewisham et Bromley.

En tant qu’organisation progressiste, l’hôpital cherchait des moyens de répondre aux demandes d’accès des personnes concernées (DSAR) et de se conformer aux réglementations en matière de confidentialité des données en évitant d’épuiser des budgets précieux plus que nécessaire et de gaspiller des ressources précieuses dans des tâches administratives laborieuses.

Le grand public est de plus en plus conscient que n’importe qui peut demander des images de vidéosurveillance sur lesquelles il figure, ce qui signifie que l’identité de toute autre personne figurant sur ces images doit être éditée (cachée) afin d’éviter toute violation de la confidentialité des données.

Le secteur des soins de santé a connu une augmentation constante du nombre de DSAR. Au cours de l’année qui s’est achevée le 31 Janvier 2020, 74% des demandes reçues par le NHS ont été faites par des cabinets d’avocats et des compagnies d’assurance, et 26% par des patients. L’année suivante, 81 % des demandes du NHS provenaient de compagnies d’assurance et de cabinets d’avocats. Lorsqu’une demande est faite, une copie des images de vidéosurveillance ou de la documentation pertinente doit être fournie dans un format conforme et édité dans un délai d’un mois.

La solution

King's a installé le logiciel d'édition de vidéo de Facit, Identity Cloak, en Mai 2021. La fonction d'édition automatique des vidéos a permis à King's de répondre plus rapidement aux demandes et de réduire les risques de non-conformité.

Avec Identity Cloak, les utilisateurs disposent d'un nombre illimité d'édérations, ce qui permet au Trust de gérer les coûts et de s'assurer qu'il ne dépasse pas son budget tout en restant en conformité avec le GDPR.

La solution automatisée sur site a remplacé les processus manuels internes laborieux ainsi que le coût de

l'externalisation, et élimine le risque de violation des données qui s'accompagne d'amendes élevées.

La fonction multimode d'Identity Cloak a permis aux opérateurs de choisir la manière dont ils procèdent à l'édition. Ils commencent le processus en éditant la totalité ou une partie des personnes présentes dans une vidéo, puis révèlent le(s) sujet(s) d'intérêt ou anonymisent les tiers ; ils appliquent également un flou sur la vidéo afin de sélectionner les zones qui doivent rester claires.

L'ajout d'audio constitue un élément de preuve qui peut fournir un contexte et des faits supplémentaires sur la façon dont les situations se développent et se déroulent.

“L'application se trouve dans notre propre réseau, ce qui garantit que la vidéo du Trust ne quitte jamais notre environnement sécurisé, plutôt que d'avoir à placer notre vidéo dans le Cloud, ce qui était un problème ici au Trust.”

Ian Taylor

Responsable de la sécurité, King's College Hospital NHS Foundation Trust





Rester à la pointe des demandes de séquences vidéo pour Identity Cloak

Le logiciel d'édition de vidéos Identity Cloak de Facit est rapide et facile à utiliser. Editer des séquences en quelques minutes pour garantir la confidentialité pour tous.

- Édition de têtes, de plaques d'immatriculation et d'objets
- Suivi automatique des personnes lors de leurs déplacements
- Économisez du temps et éditez en moins de 30 minutes
- Éditez les séquences filmées dans des environnements très fréquentés
- Restez en conformité avec les lois sur la protection des données
- Solution sur site pour réduire les risques et éviter les violations de données
- Importation facile de vidéos, même pour les séquences de lecteurs propriétaires
- Vidéos de vidéosurveillance, bodycam, dashcam et vidéos de réseaux sociaux



À propos de Facit

Un logiciel de conformité pour optimiser les opérations

14

Pays où les solutions
Facit sont déployées

80+

Clients actuels

2

Brevets technologiques
accordés

Facit

8 Rankin House,
Murdoch Court, Knowlhill,
Milton Keynes, MK5 8GB, UK

+44 (0)3700 610 498
info@facit.ai
www.facit.ai

Contactez-nous

